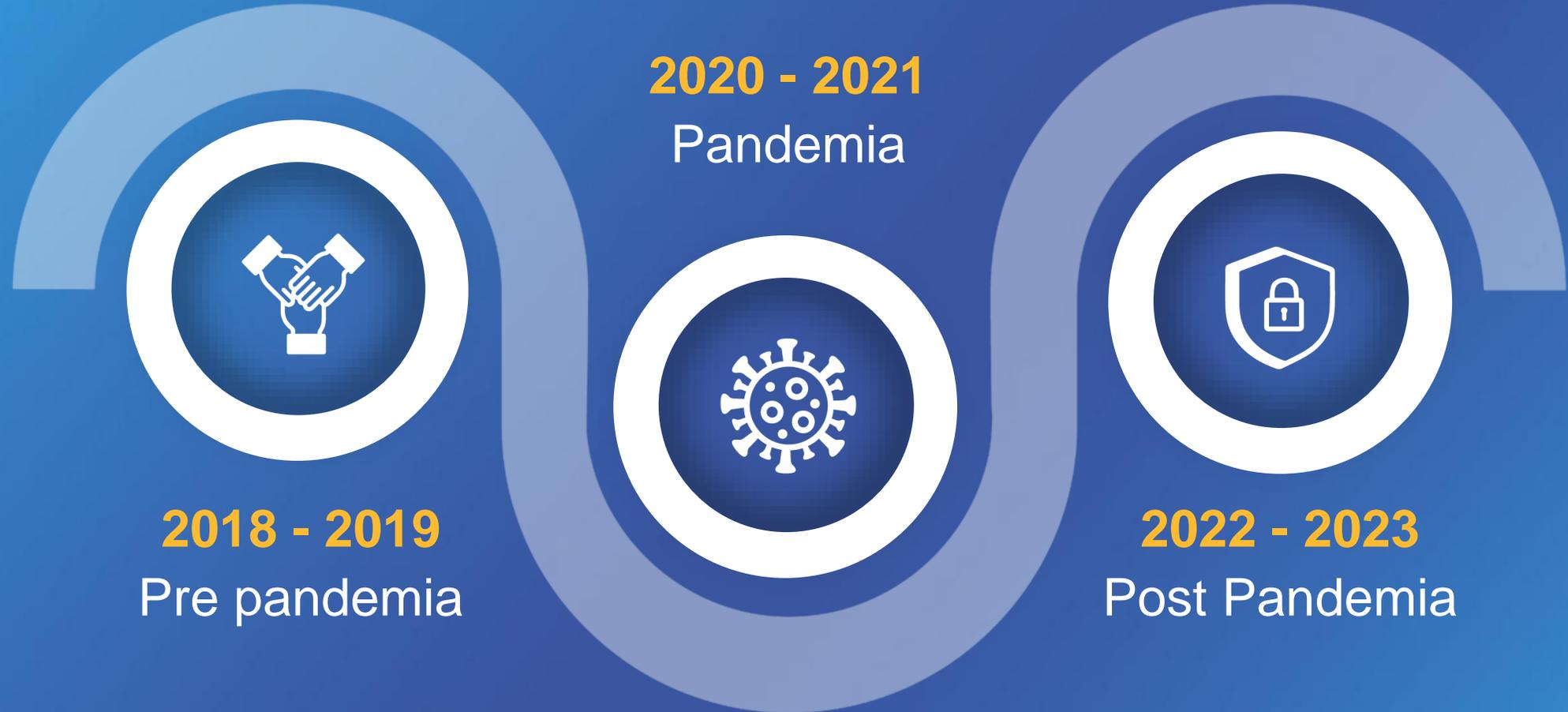




# La tercera revolución de la **logística**

**Javier Smith**  
Co-Founder & COO de Envíame





**2018 - 2019**  
Pre pandemic

**2020 - 2021**  
Pandemia

**2022 - 2023**  
Post Pandemia



# Análisis clientes Envíame



Clientes maduros



Permanencia  
en los 3 períodos





# Cantidad de envíos promedio por cliente





# Cantidad de envíos promedio por cliente



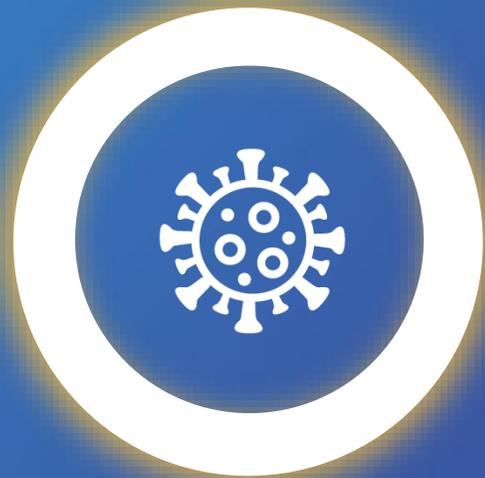
**4.400 envíos**

Etapa pre pandemia





# Cantidad de envíos promedio por cliente



**10.000 envíos**  
Durante la pandemia





# Algunos cambios

Cierre de **tiendas físicas**





# Algunos cambios

Cierre de **tiendas físicas**

Aumento en la **demanda de productos**





# Algunos cambios

Cierre de **tiendas físicas**

Aumento en la **demanda de productos**

Desaparición del **miedo en compras online**





# Algunos cambios

Cierre de **tiendas físicas**

Aumento en la **demanda de productos**

Desaparición del **miedo en compras online**





# Cantidad de envíos promedio por cliente



**6.800 envíos**

Etapa post pandemia





# ¿A qué se debe?

Retorno a las **tiendas físicas**





# ¿A qué se debe?

Retorno a las **tiendas físicas**

Cambios en el **comportamiento del consumidor**





# ¿A qué se debe?

Retorno a las **tiendas físicas**

Cambios en el **comportamiento del consumidor**

Desaceleración **económica**





# ¿A qué se debe?

Retorno a las **tiendas físicas**

Cambios en el **comportamiento del consumidor**

Desaceleración **económica**

Mayor **competencia en línea**





# ¿A qué se debe?

Retorno a las **tiendas físicas**

Cambios en el **comportamiento del consumidor**

Desaceleración **económica**

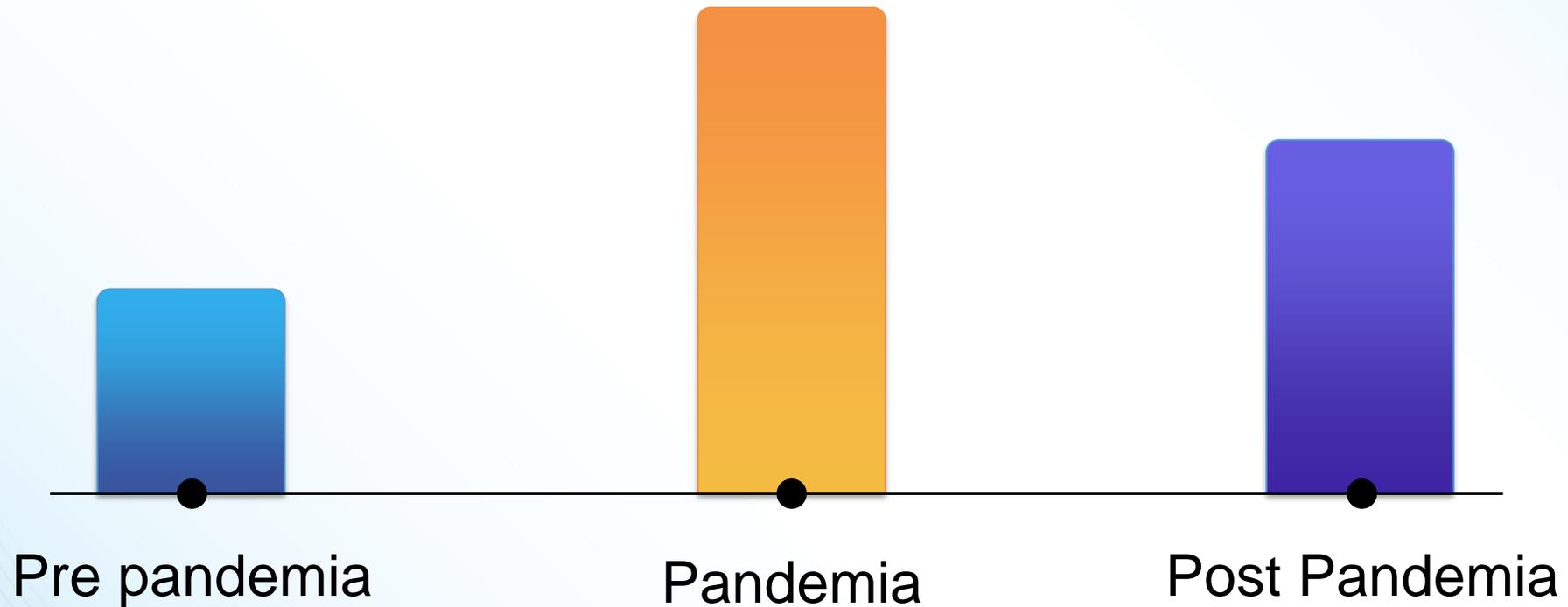
Mayor **competencia en línea**



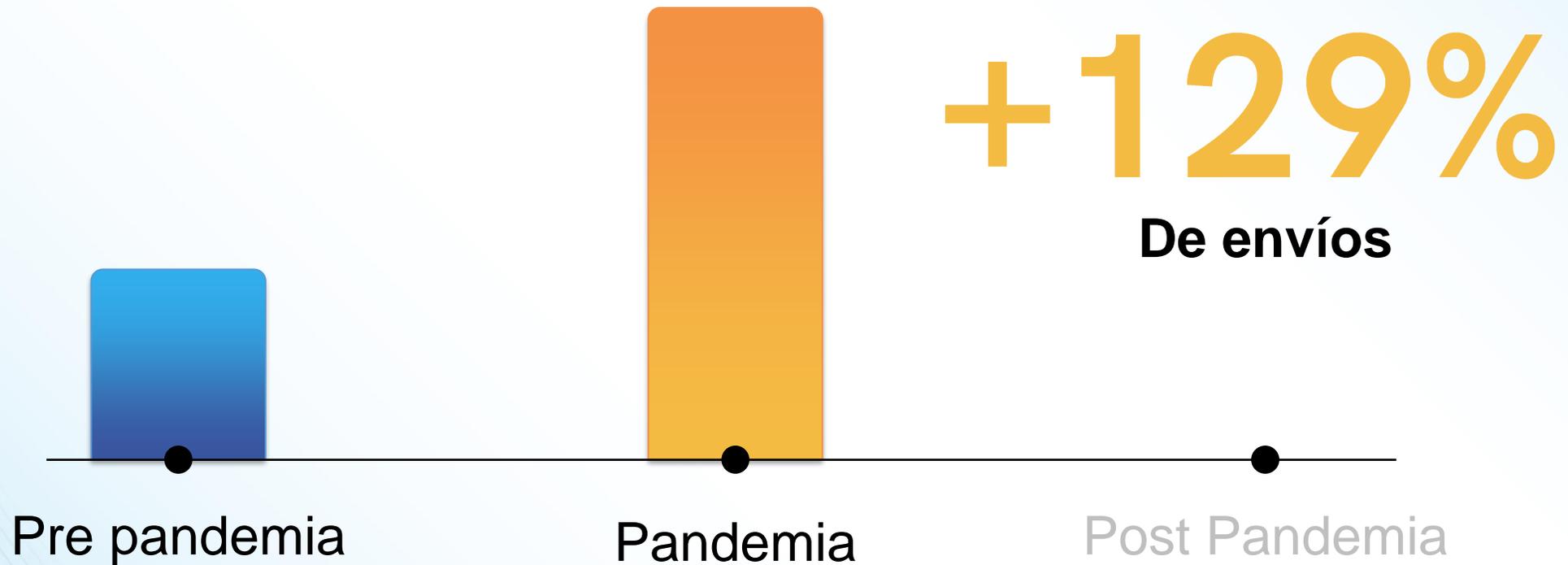
same

¿Qué es lo que  
**ocurre realmente?**

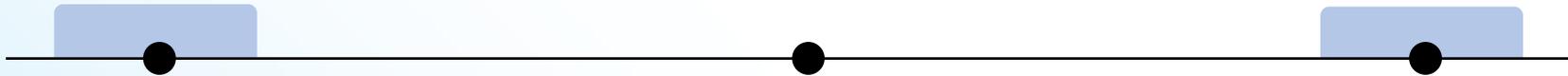
# ¿Qué es lo que ocurre realmente?



# ¿Qué es lo que ocurre realmente?



¿Qué es lo que  
ocurre realmente?



# ¿Qué es lo que ocurre realmente?

**+55%**

**De envíos**

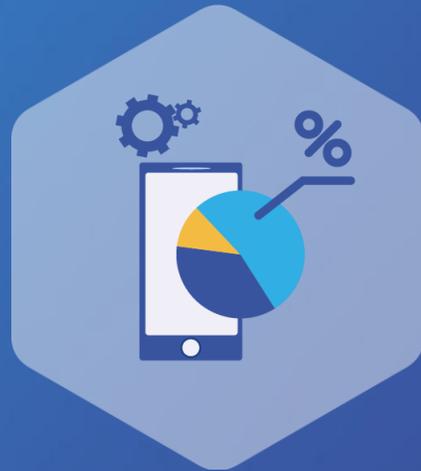


Desde 2019 hasta la fecha se ha **quintuplicado la demanda** de servicios Same Day

Desde 2019 hasta la fecha se ha  
**quintuplicado** la demanda  
de servicios Same Day



# Nuevas exigencias de los clientes





# Nuevas exigencias de los clientes



NSA mayor  
a 95%



Pruebas  
de entregas



Envíos más  
sustentables



La tercera revolución  
de la **logística** va de la mano  
con la **personalización**



# Tercera revolución de la **logística**

Personalización

Automatización

Estandarización

Procesos manuales



# Tercera revolución de la **logística**

**Diversos tipos de entrega** con foco en envíos ultra rápidos.

**Etiquetas** Homologadas e Inteligentes

**Almacenaje** en bodegas, grandes tiendas, Fulfillment y Darkstore.

**Logística Inversa:** Sucursales, Domicilio, Cambio mano a mano.

**Multicourier** para e-Commerce, Marketplace y Quickcommerce.



Necesitamos una logística  
que se **adapte a los clientes**

Hemos procesado más de

00.000.000

envíos

00'000'000

Hemos procesado más de

**00.000.000** envíos

¡Y esperamos que el  
próximo sea el tuyo!



**Sigamos construyendo el futuro  
juntos, innovando en la logística**

[www.enviame.io](http://www.enviame.io)





**Sigamos construyendo el futuro  
juntos, innovando en la logística**

[www.enviame.io](http://www.enviame.io)





**Sigamos construyendo el futuro  
juntos, innovando en la logística**

[www.enviame.io](http://www.enviame.io)

