



Accelerate
Commerce
Transformation

Derribando mitos de la Omnicanalidad: Online potenciando Offline

**Hola, soy
Nathalie
Jacobs**



Corporate Sales Manager
en VTEX Chile. Entusiasta
del eCommerce desde
siempre y no creo en los
mitos.



Accelerate
Commerce
Transformation



amazon



2015

Primera tienda física
Tienda de Libros



460 tiendas

Adquisición de Whole Foods por USD \$13,4 Billones



2018

Lanzamiento oficial de Amazon Go



The
True Cloud
Commerce™
Platform

¿Por qué?



1. Las tiendas físicas están preparadas para la **disrupción**.

2. El futuro del **Retail** está mezclado.

3. Las tiendas físicas permitirán a Amazon a **penetrar el mercado de la moda**.



Accelerate
Commerce
Transformation

¿Por qué?



4. Hacer crecer el **ecosistema**.

5. Las tiendas físicas ayudan a compensar los **crecientes costos de envío**.

* Entre 2015 a 2017, los costos de envío de Amazon se duplicaron a 22 billones USD.



Accelerate
Commerce
Transformation

¿Por qué?

amazon



Accelerate
Commerce
Transformation

 Retailer en India

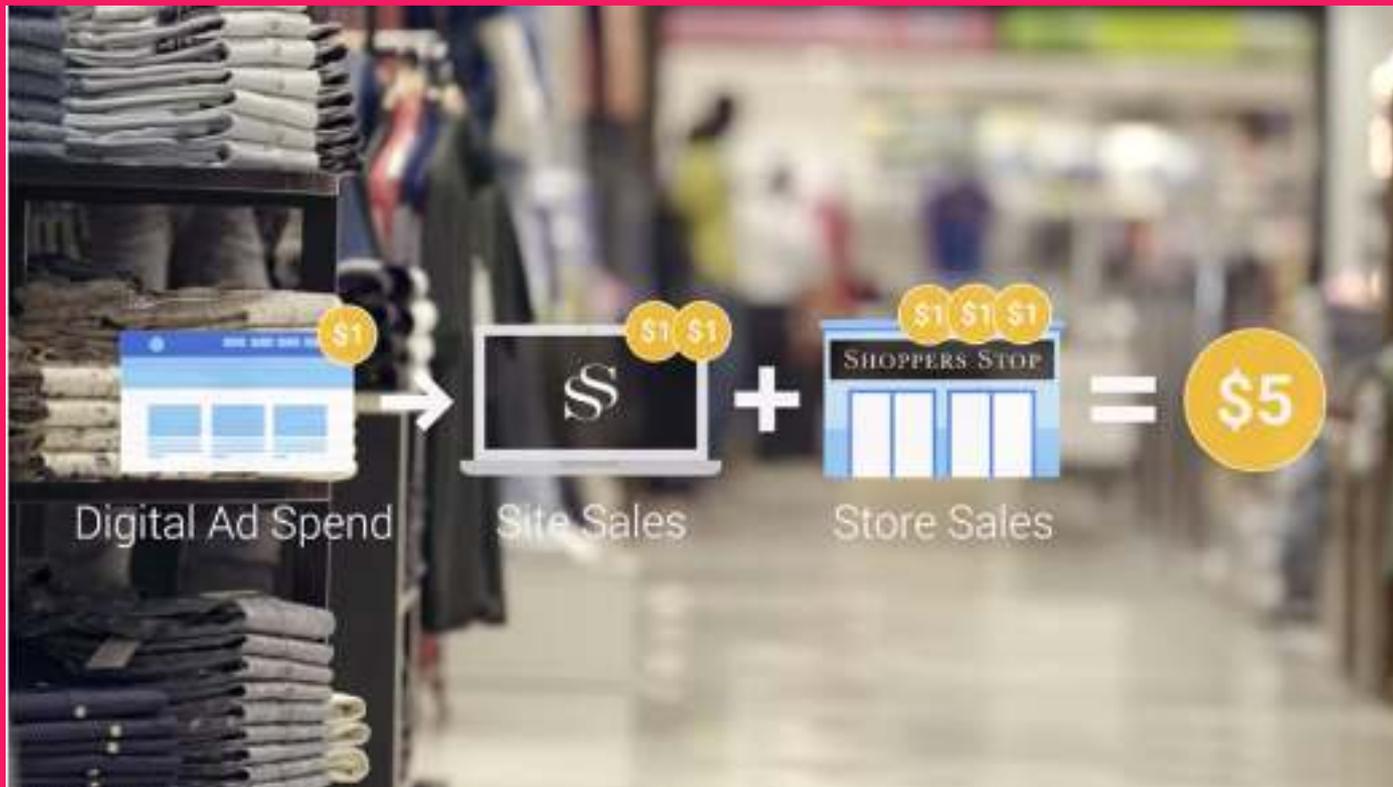
 4 MM clientes en su programa de lealtad

 1% de compras por online



Asociación con
Google Ads

Accelerate
Commerce
Transformation



30% ticket promedio
En canal Offline

Accelerate
Commerce
Transformation



SP,
Brasil



Outlet
Shopping



Sin Stock
físico

Accelerate
Commerce
Transformation







THE MALL

LIQUIDATION SALE



The
True Cloud
Commerce™
Platform

¡Gracias!

Nathi Jacobs

Corporate Sales Manager VTEX Chile

 **nathijacobs**

 **divaecommerce**